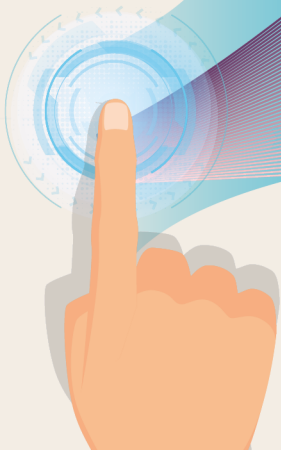




Працюємо
для Вас

ПУМБ

РІЧНИЙ ЗВІТ 2018



ВІТАЄМО ВАС

У РІЧНОМУ ЗВІТІ ПУМБ 2018

Світ активно змінюється, воронка технологічного прогресу дедалі більше захоплює українську економіку. ПУМБ не лишається осторонь інновацій, ми змінюємося, щоб бути ефективнішими та зручнішими для наших клієнтів. Тому цьогорічний звіт присвячений цифровій трансформації

Ми покажемо, як інновації впливають на економіку та фінансовий сектор; також ви дізнаєтесь про діяльність ПУМБ у 2018 році та наші здобутки на шляху цифрової трансформації

ЗМІСТ



ЕКОНОМІКА ТА ФІНАНСОВА СИСТЕМА УКРАЇНИ

ЕКОНОМІКА УКРАЇНИ
ФІНАНСОВА СИСТЕМА УКРАЇНИ

4
5
15



ПУМБ У 2018

ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ
РОЗДРІБНИЙ БІЗНЕС
КОРПОРАТИВНИЙ БІЗНЕС
СТАЛИЙ РОЗВИТОК

24
25
36
46
55

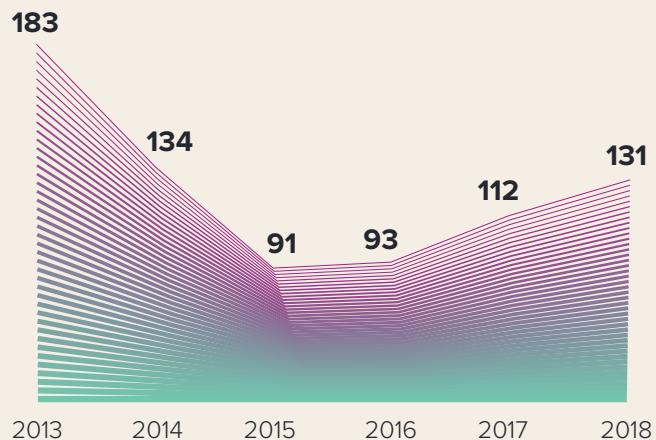


ЕКОНОМІКА
ТА ФІНАНСОВА СИСТЕМА
УКРАЇНИ

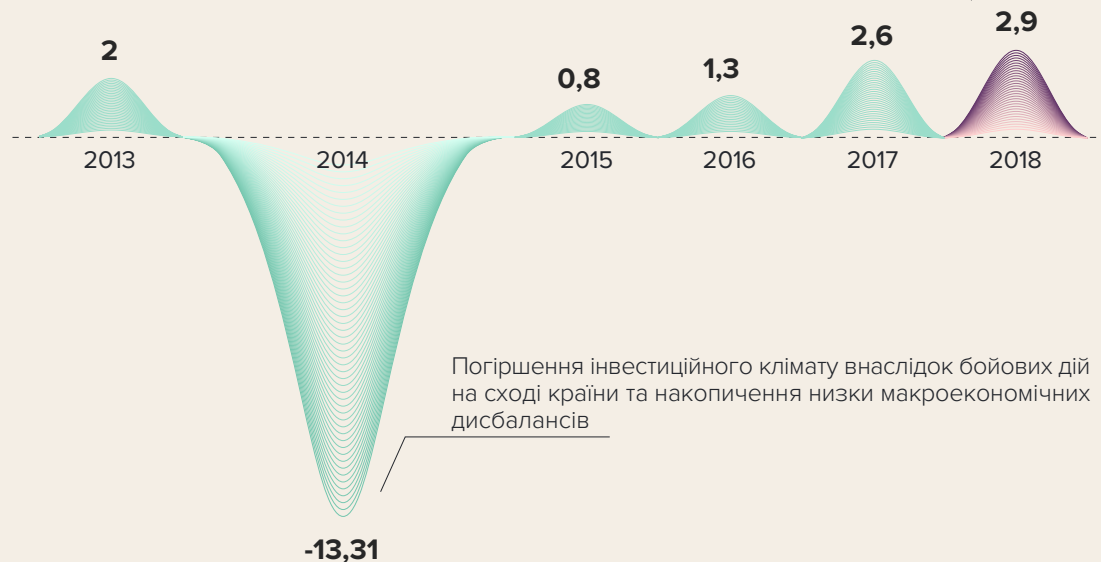


УКРАЇНСЬКА ЕКОНОМІКА ВІДНОВЛЮЄТЬСЯ

ВВП, млрд дол. США



ПЛАТІЖНИЙ БАЛАНС,
млрд дол. США

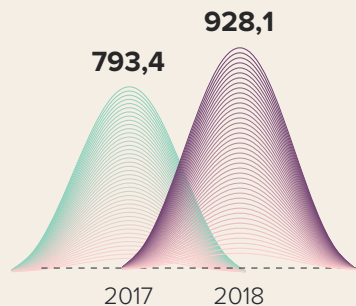


Позитивне сальдо платіжного балансу фіксується четвертий рік поспіль

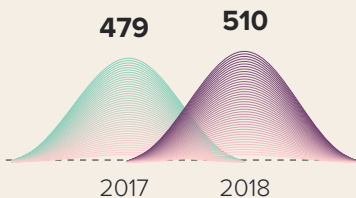
Погіршення інвестиційного клімату внаслідок бойових дій на сході країни та накопичення низки макроекономічних дисбалансів

ФІНАНСОВІ УСПІХИ

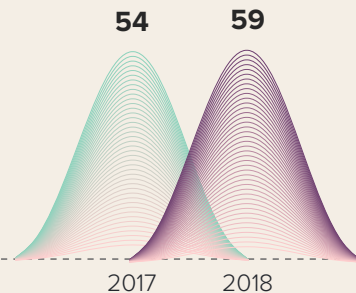
ДОХОДИ ДЕРЖБЮДЖЕТУ,
млрд грн



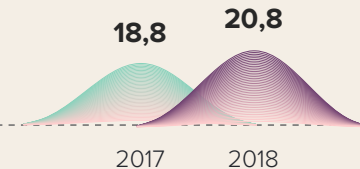
ГРОШІ НА РАХУНКАХ
НАСЕЛЕННЯ,
млрд грн



ЕКСПОРТ ТОВАРІВ ТА ПОСЛУГ,
млрд дол. США



МІЖНАРОДНІ
РЕЗЕРВИ,
млрд дол. США



3,9

Нова програма
Stand-by з МВФ,
млрд дол. США

1

Кредитна угода з ЄС,
млрд дол. США

2,75

Залучено на зовнішньому
ринку запозичень,
млрд дол. США

ДОХОДИ НАСЕЛЕННЯ СТАБІЛЬНІ

Курс відносно
стабільний

2018	27,2	грн/дол.
2017	26,6	грн/дол.

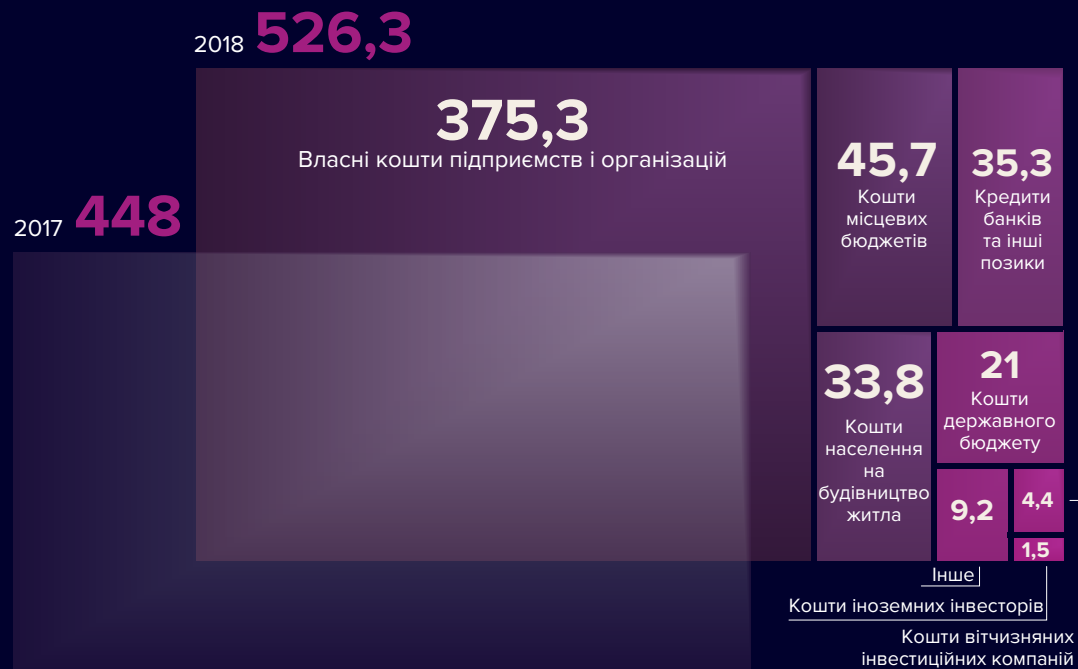
Споживча інфляція в 2018 становила 9,8% — найнижчий рівень за останні 5 років

Середня заробітна
плата зросла на 24,8%

Реальна заробітна плата зросла на 12,5%, що вище за рівень інфляції. Зростання відбувається 3-й рік поспіль

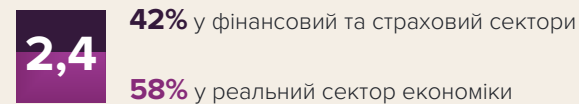
КАПІТАЛЬНІ ІНВЕСТИЦІЇ ЗРОСТАЮТЬ

КАПІТАЛЬНІ ІНВЕСТИЦІЇ, млрд грн

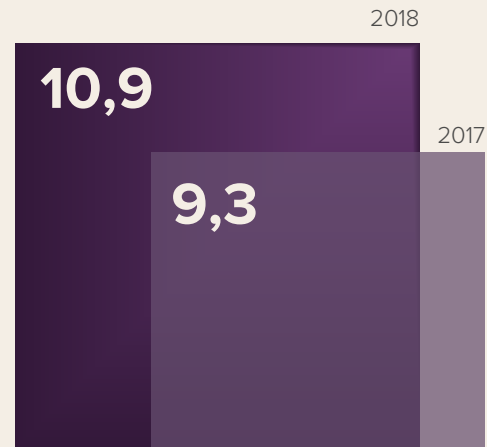


Джерело: Держстат, НБУ

ПРЯМІ ІНОЗЕМНІ ІНВЕСТИЦІЇ, 2018,
млрд дол. США



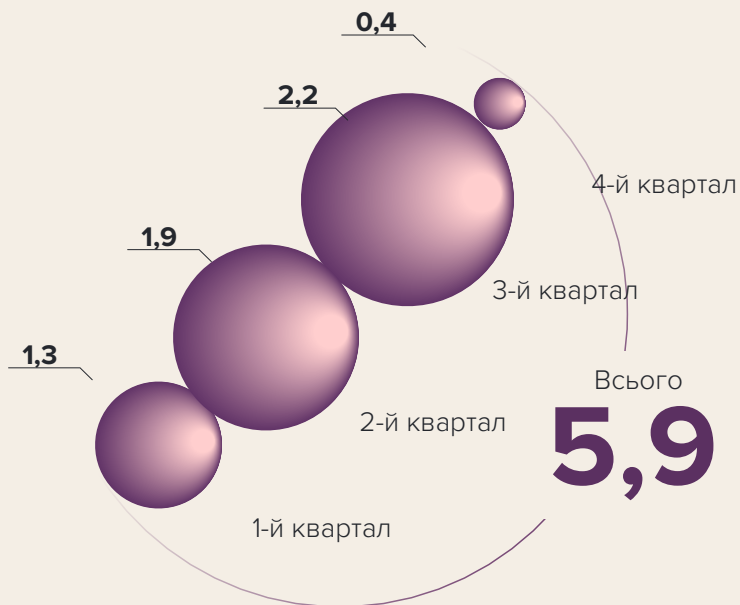
ПЕРЕКАЗИ ТРУДОВИХ МІГРАНТІВ
В УКРАЇНУ, млрд дол. США



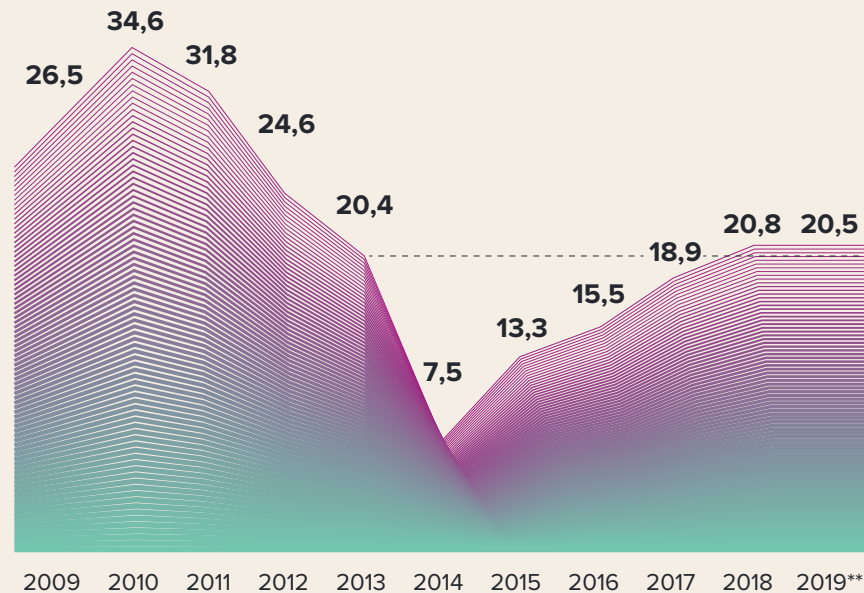
ЩО ЧЕКАЄ

УКРАЇНСЬКУ ЕКОНОМІКУ У 2019

ЗНАЧНІ ВИПЛАТИ ЗОВНІШНЬОГО БОРГУ*,
млрд дол. США

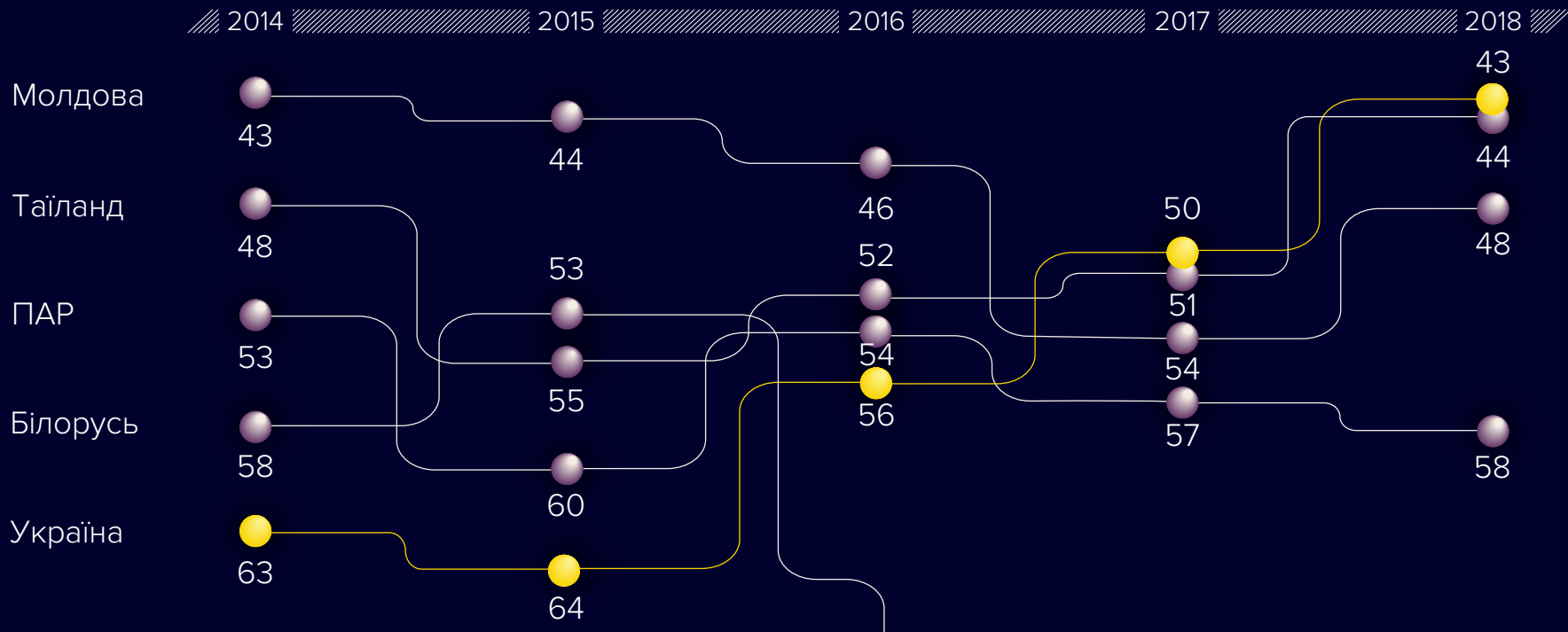


ВІДНОВЛЕННЯ ДОКРИЗОВОГО РІВНЯ ВАЛЮТНИХ РЕЗЕРВІВ,
млрд дол. США



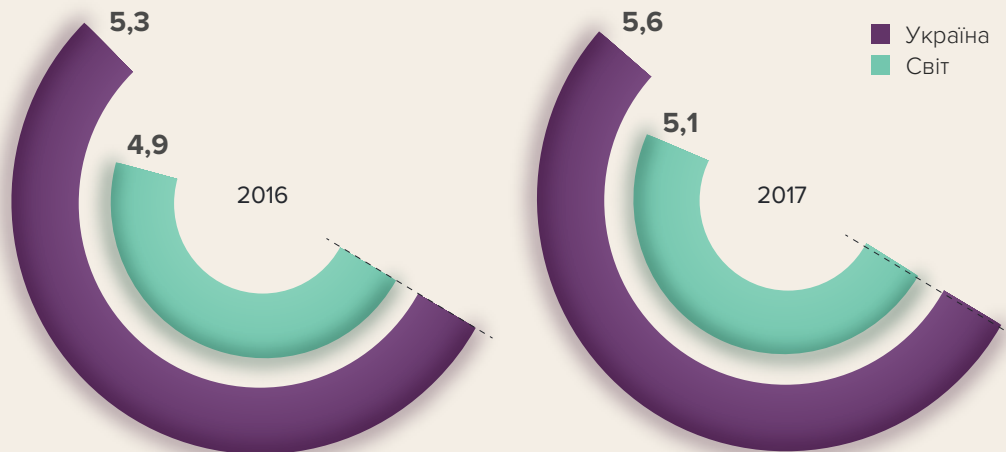
УКРАЇНА СТАЄ ВСЕ БІЛЬШ ІННОВАЦІЙНОЮ

THE GLOBAL INNOVATION INDEX



ІНДЕКС РОЗВИТКУ ІКТ В УКРАЇНІ ВИЩИЙ ЗА СВІТОВИЙ

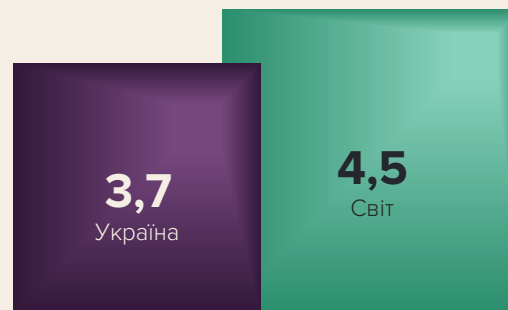
ІНДЕКС РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ
ТЕХНОЛОГІЙ (ІКТ)*, балів



*Індекс базується на 11 показниках ІКТ, згрупованих у три блоки: доступ до ІКТ, використання ІКТ та навички з ІКТ

Джерело: GSMA Intelligence, Держстат, Міжнародний союз електров'язку

ВКЛАД МОБІЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ЕКОНОМІКУ**,
2017, % від ВВП



Мобільні технології збільшують можливості людей та компаній. Поліпшується взаємодія та доступ до багатьох сфер життя: від освіти до медицини. Збільшуються темпи зростання економіки, створюються нові робочі місця

**В Україні мається на увазі сектор «Інформація та телекомунікації»

В УКРАЇНІ ПОТУЖНИЙ СЕКТОР ІТ-АУТСОРСИНГУ

ЧАСТКА ІТ-СЕКТОРА У ВВП,
2017, %

3,4

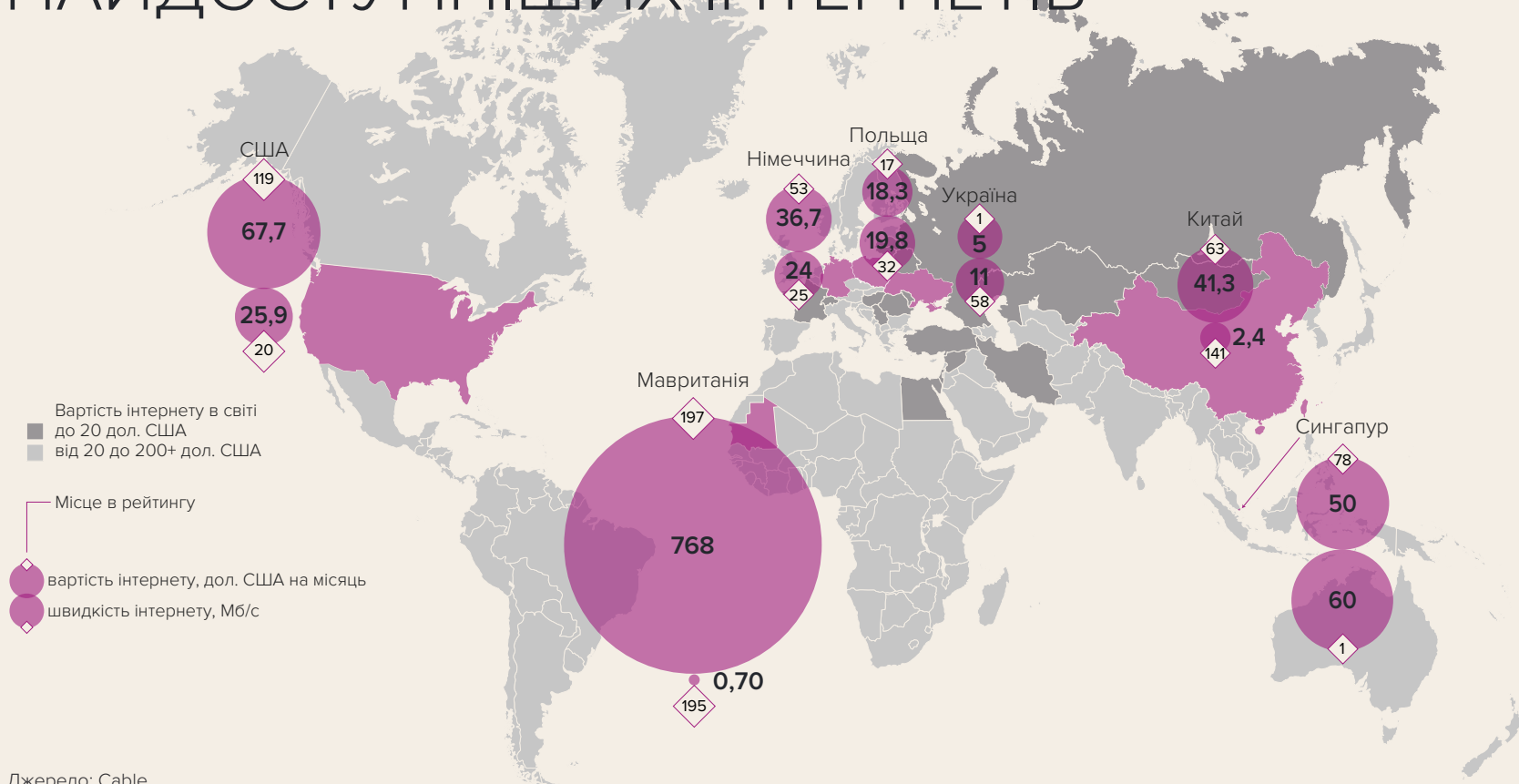
ІНВЕСТИЦІЇ В СТАРТАПИ, 2018, млн дол. США

За спрямуванням*, %

За походженням**, %



В УКРАЇНІ ОДИН З НАЙДОСТУПНІШИХ ІНТЕРНЕТІВ



УКРАЇНЦІ АКТИВНО ЗАСТОСОВУЮТЬ МОБІЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ

ЧАСТКА РИНКУ МОБІЛЬНИХ ОПЕРАЦІЙНИХ СИСТЕМ В УКРАЇНІ,
2018, %

19,11



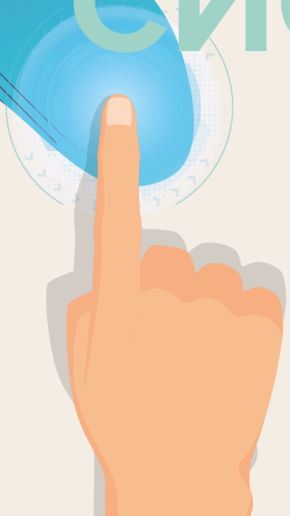
76,14

48% рівень проникнення смартфонів в Україні



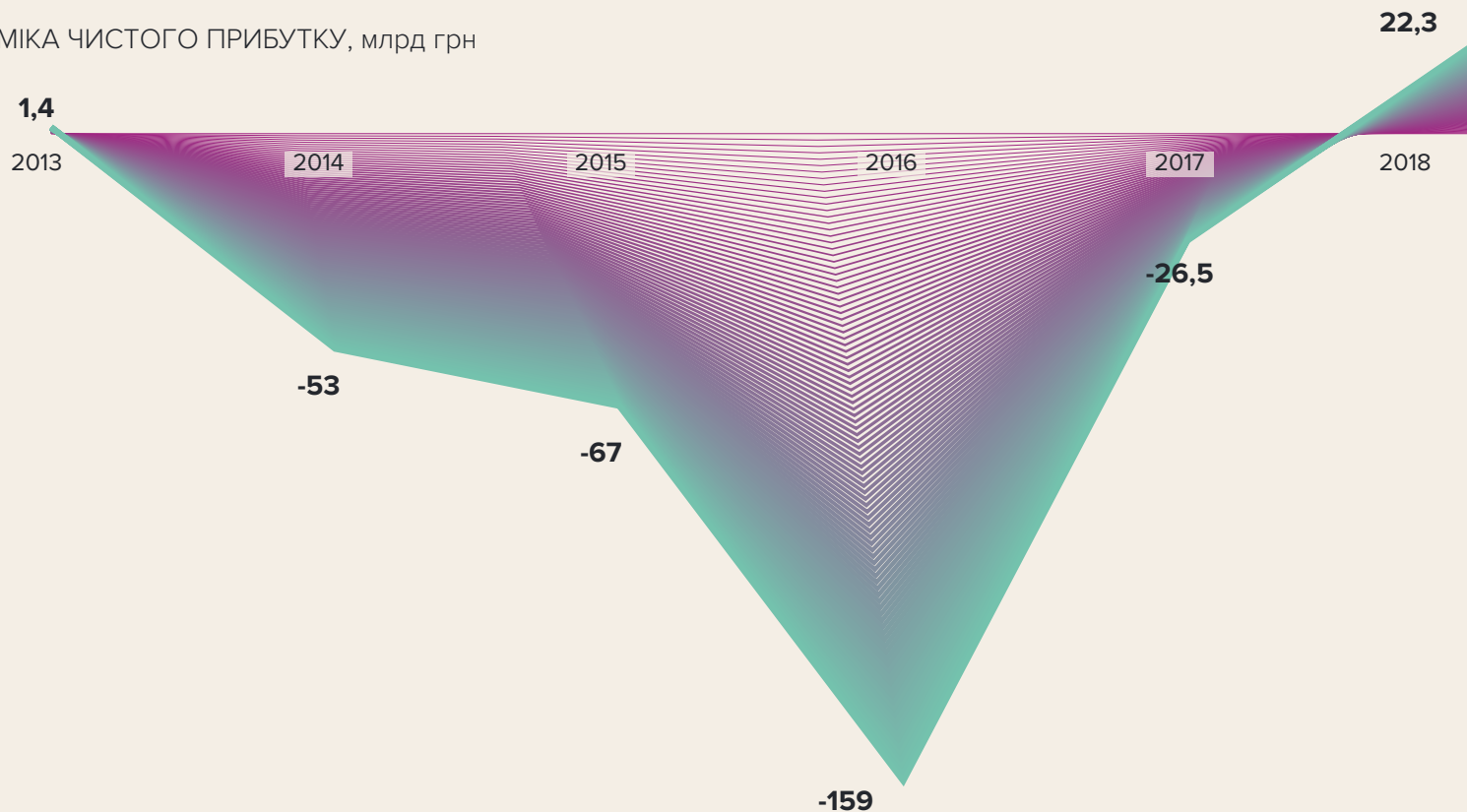


ФІНАНСОВА СИСТЕМА УКРАЇНИ



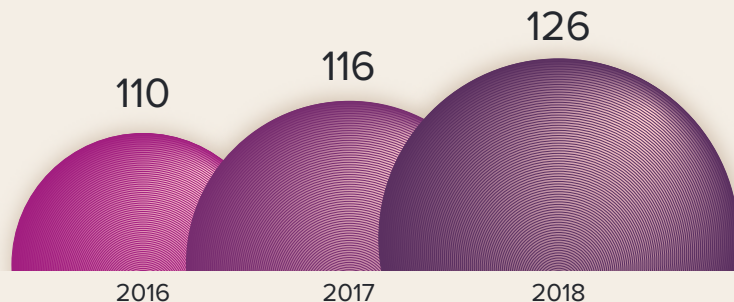
УКРАЇНСЬКА БАНКІВСЬКА СИСТЕМА СТАЛА ПРИБУТКОВОЮ

ДИНАМІКА ЧИСТОГО ПРИБУТКУ, млрд грн

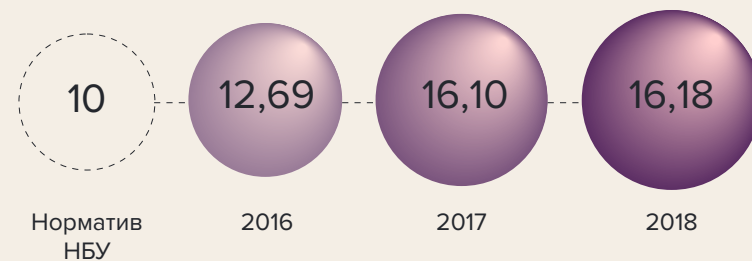


СТІЙКІСТЬ БАНКІВ ДО РИЗИКІВ ЗРОСТАЄ

РЕГУЛЯТИВНИЙ КАПІТАЛ, млрд грн



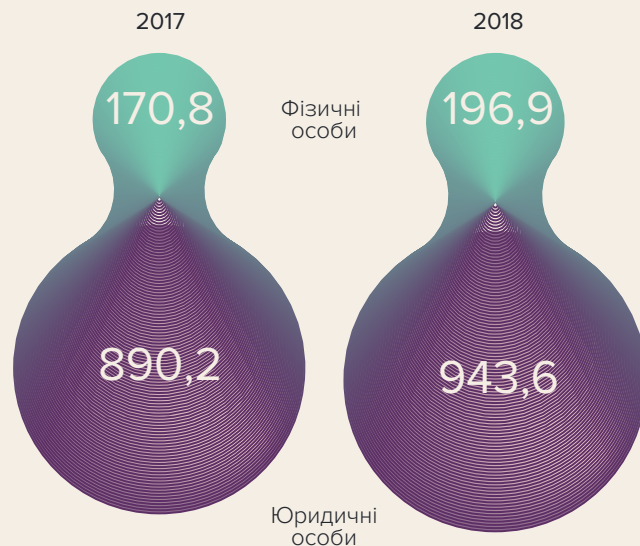
ВИКОНАННЯ НОРМАТИВУ АДЕКВАТНОСТІ
РЕГУЛЯТИВНОГО КАПІТАЛУ БАНКІВСЬКОЮ
СИСТЕМОЮ, %



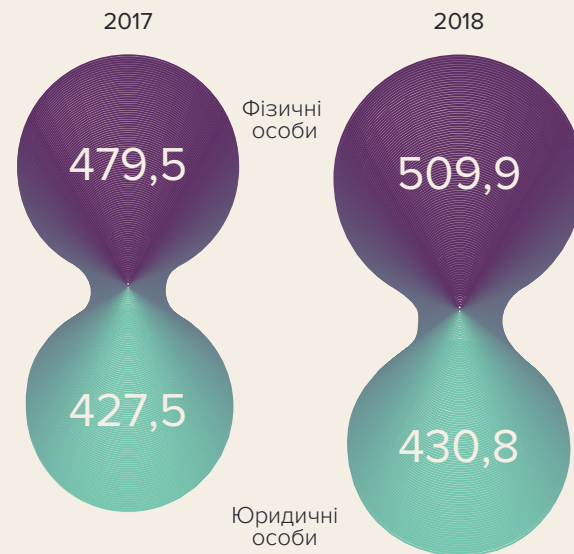
Рентабельність капіталу за підсумками 4-го кв. 2018 становила 14,3%

КРЕДИТУВАННЯ ВІДНОВЛЮЄТЬСЯ

КРЕДИТНИЙ ПОРТФЕЛЬ, млрд грн



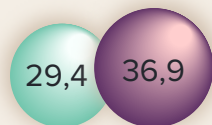
КОШТИ НА РАХУНКАХ, млрд грн



БАНКИ АКТИВНО ЗМІНЮЮТЬСЯ

+25,5%

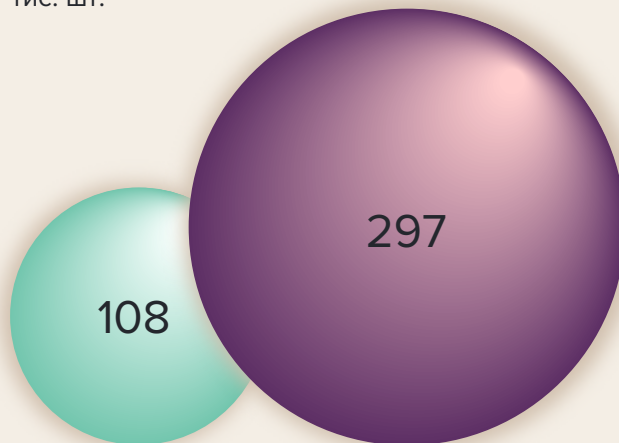
АКТИВНІ КАРТКИ,
млн шт.



2010 2018

+175%

ПЛАТІЖНІ ТЕРМІНАЛИ,
тис. шт.

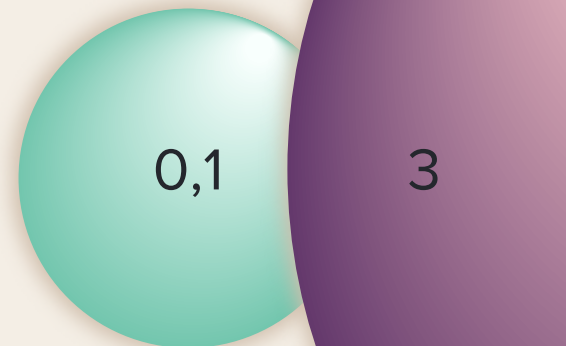


2010

2018

+2 439,7%

КІЛЬКІСТЬ БЕЗГОТІВКОВИХ
ОПЕРАЦІЙ, млрд шт.

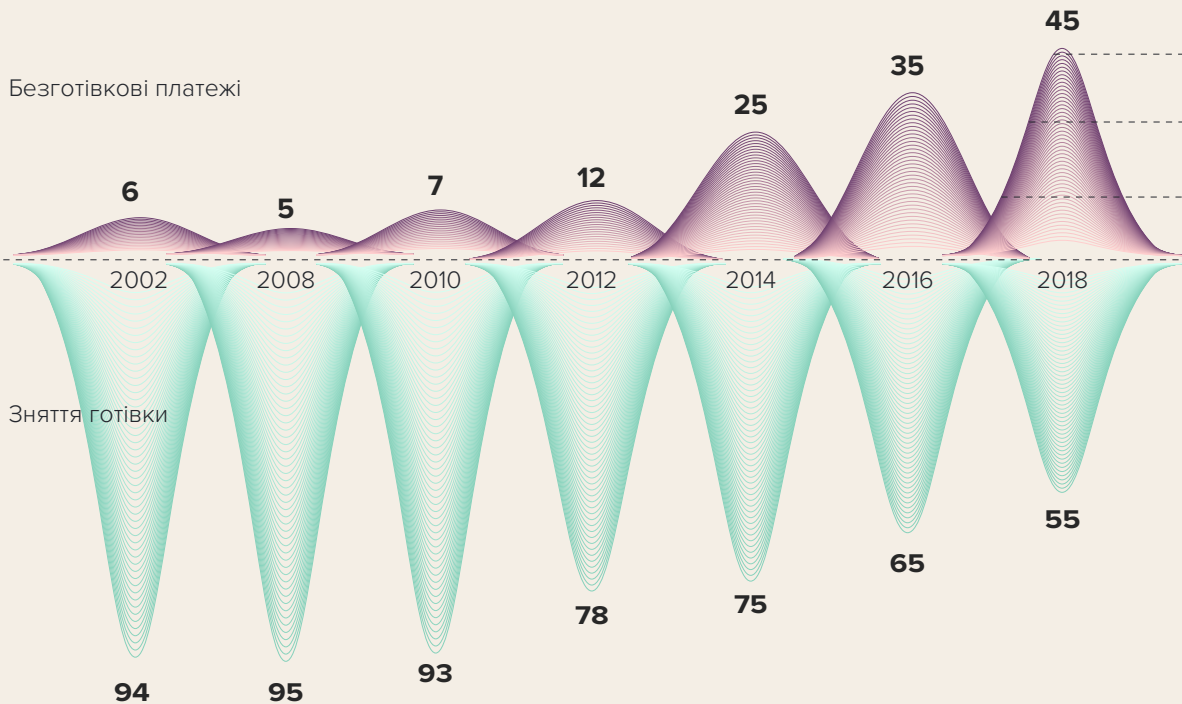


2010

2018

РОЗРАХУНКИ СТАЮТЬ БЕЗГОТІВКОВИМИ

СТРУКТУРА ОПЕРАЦІЙ З КАРТКАМИ ЗА ОБСЯГОМ, %



РОЗПОДІЛ ЗА ОБСЯГОМ, 2018, %

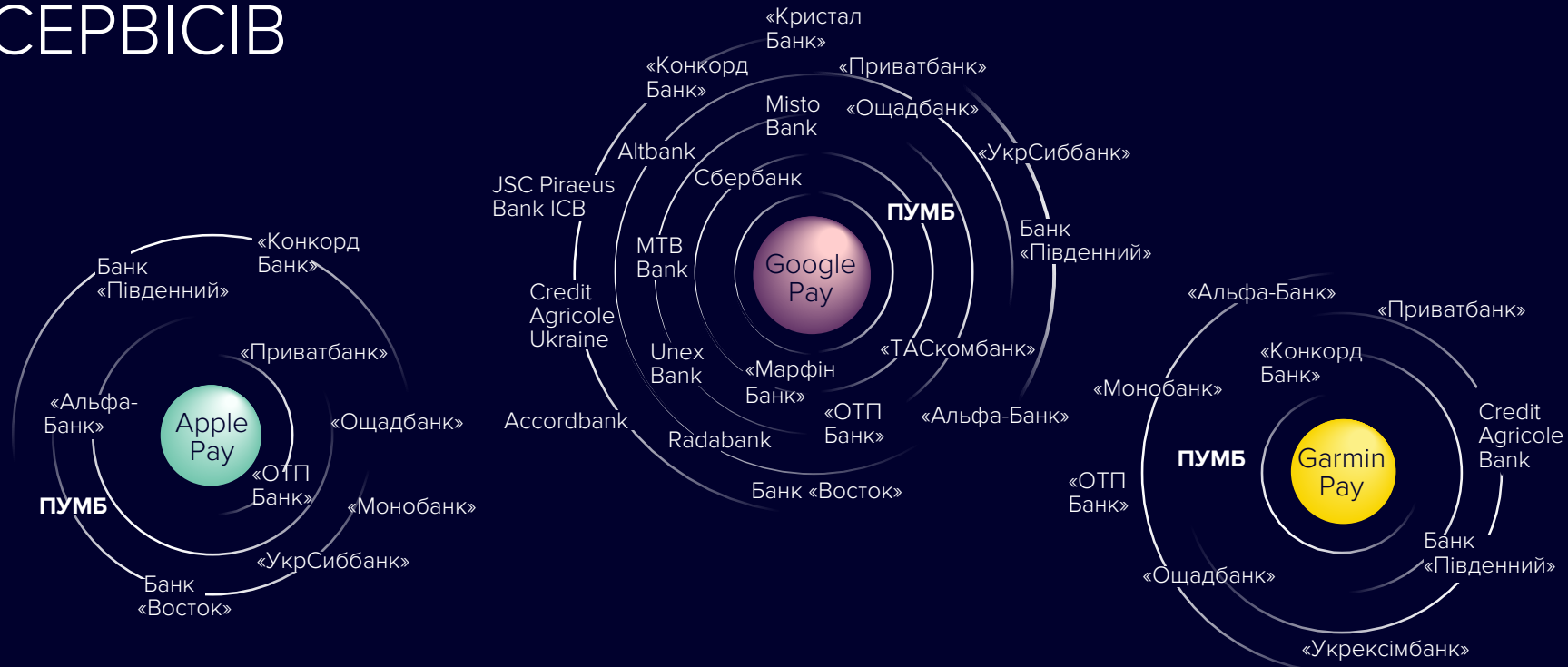
2,2	У пристроях само-обслуговування
32,6	У мережі інтернет
35,8	Перекази
29,3	В торговельній мережі

1,3

трлн грн

Обсяг безготівкових операцій у 2018

УКРАЇНСЬКІ БАНКИ ДОЛУЧАЮТЬСЯ ДО СУЧАСНИХ ПЛАТІЖНИХ СЕРВІСІВ



В УКРАЇНІ ЗРОСТАЄ КІЛЬКІСТЬ ФІНТЕХ-СТАРТАПІВ

СТРУКТУРА РИНКУ ФІНТЕХ В УКРАЇНІ, %

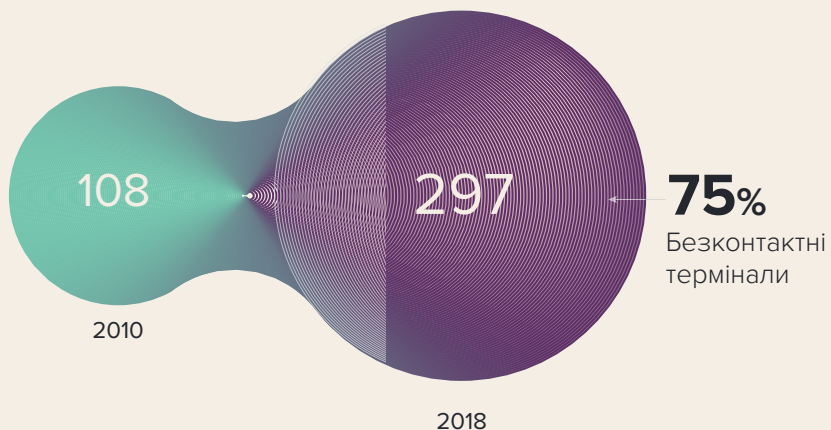


80

Кількість fintech-провайдерів в Україні (оціночна кількість станом на початок 2018)

ФІНАНСОВА ІНФРАСТРУКТУРА РОЗВИНЕНА

КІЛЬКІСТЬ ТЕРМІНАЛІВ ПОСТІЙНО ЗРОСТАЄ, тис. шт.



У 2018 Україна посіла 4 місце в світі за кількістю безконтактних платежів картками Mastercard з використанням смартфонів, браслетів, смарт-годинників

УКРАЇНЦІ МОЖУТЬ РОЗРАХОВУВАТИСЯ БЕЗКОНТАКТНО



в магазинах



на заправках



на фунікулері



в аптеках



в таксі



на Борщагівській лінії швидкісного трамваю у Києві



в ресторанах



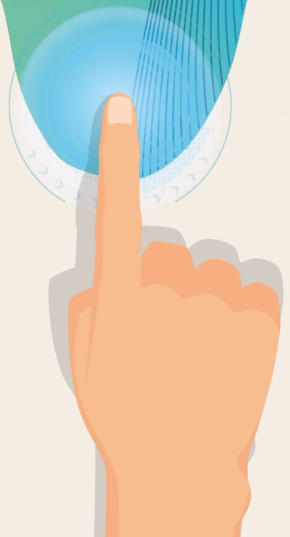
у Київському метрополітені



у паркоматах Києва та Львова



ПУМБ 2018



У ПУМБ РЕКОРДНИЙ ПРИБУТОК

У 2018 ПУМБ потроїв чистий прибуток і став 4-м банком в Україні за обсягоми чистого прибутку

+26%

ОПЕРАЦІЙНИЙ ДОХІД
ДО РЕЗЕРВІВ,
млрд грн



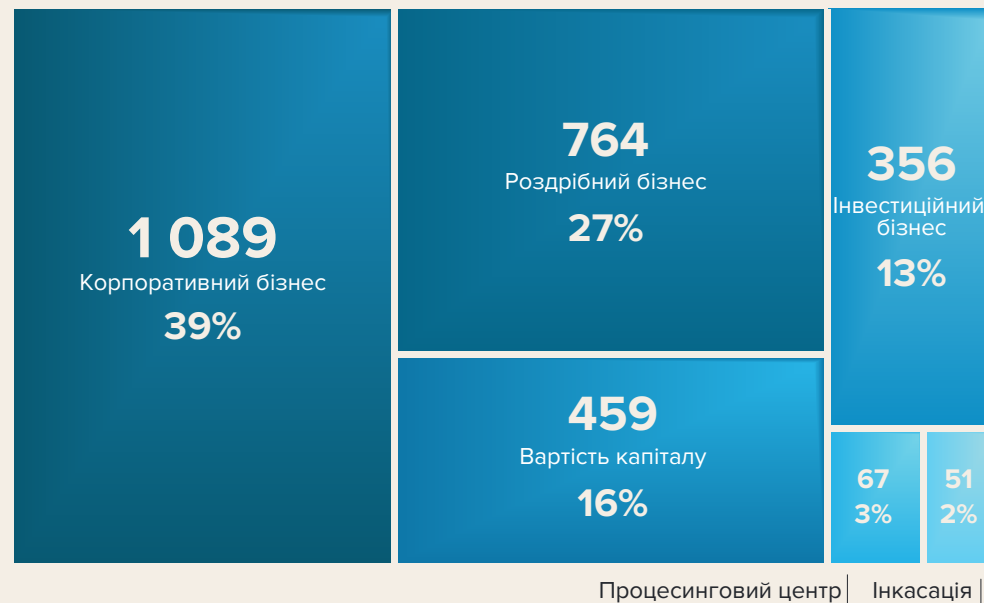
+185%

ЧИСТИЙ
ПРИБУТОК,
млрд грн



СТРУКТУРА ОПЕРАЦІЙНОГО ПРИБУТКУ ДО РЕЗЕРВІВ ТА ПОДАТКІВ, млн грн

2 787



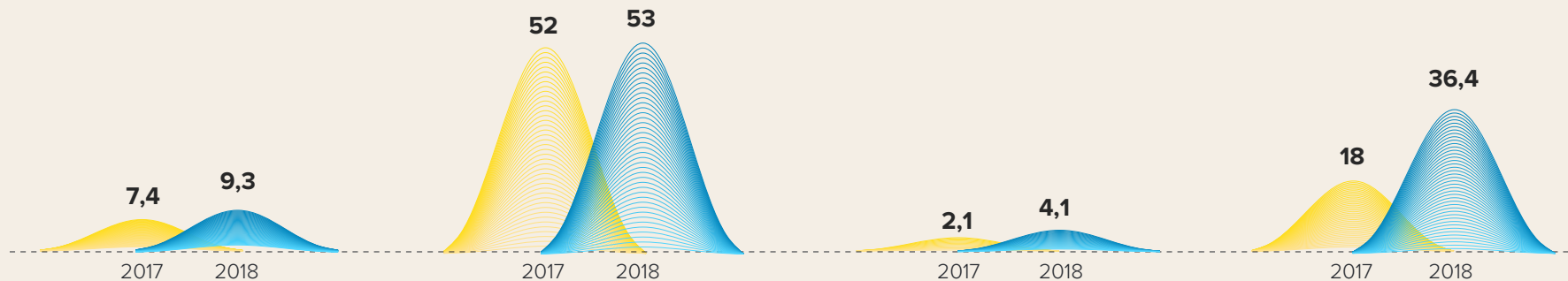
ЕФЕКТИВНІСТЬ БАНКУ ПОКРАЩУЄТЬСЯ

ЧИСТА ПРОЦЕНТНА
МАРЖА, %

COST TO INCOME, %

ROA (повернення
на активи), %

ROE (повернення
на капітал), %

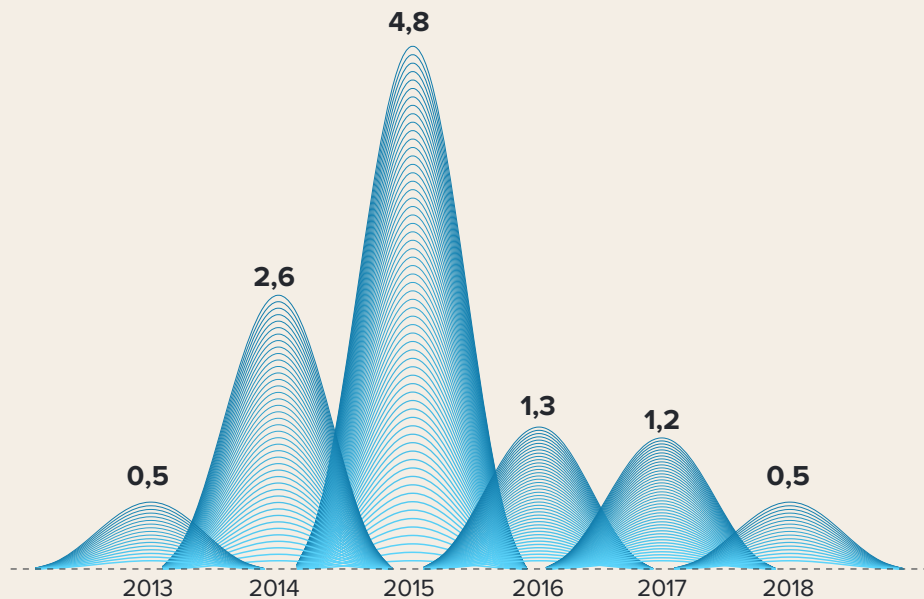


ВИКОНАННЯ НОРМАТИВУ АДЕКВАТНОСТІ
РЕГУЛЯТИВНОГО КАПІТАЛУ БАНКОМ, %



ПИТАННЯ ПРОБЛЕМНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ МАЙЖЕ ВИРІШЕНО

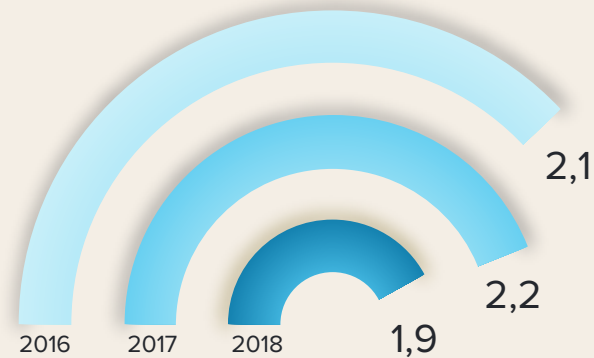
ВІДРАХУВАННЯ В РЕЗЕРВИ, млрд грн



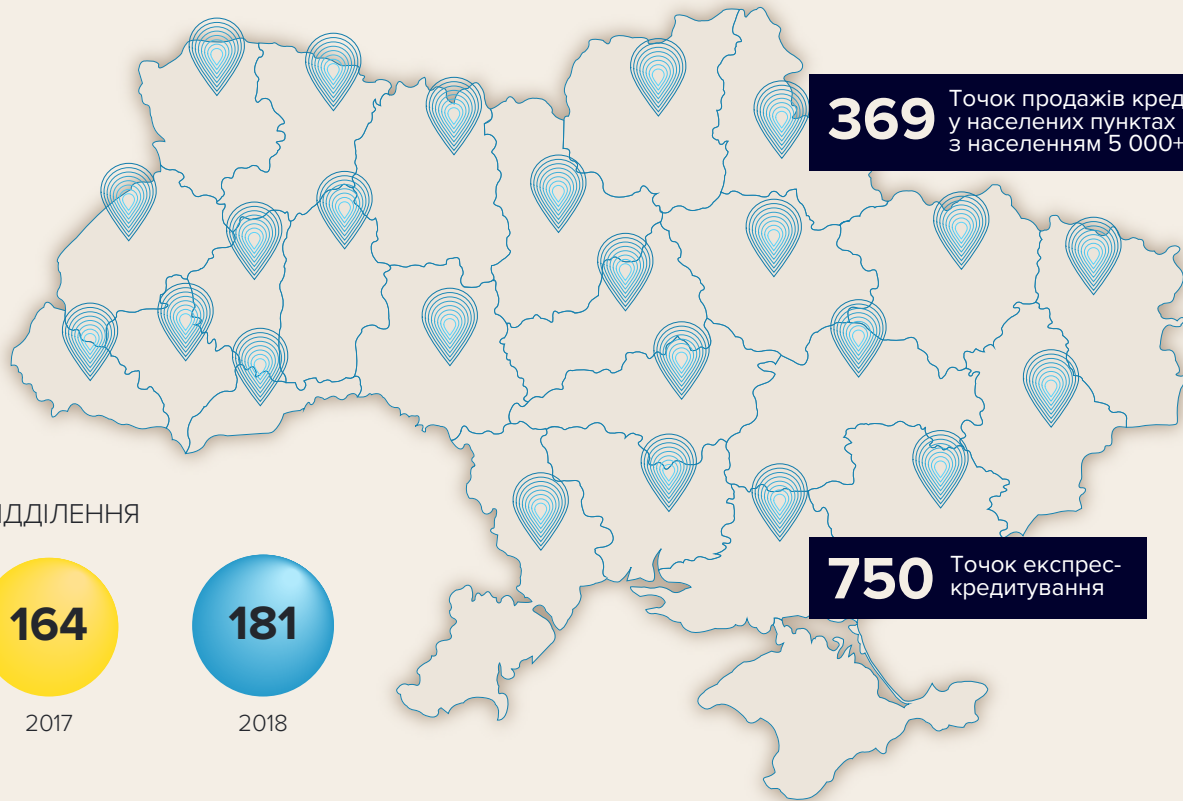
НЕПРАЦЮЮЧІ АКТИВИ, % ВІД ЗАГАЛЬНИХ АКТИВІВ ТА
ФІНАНСОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ СТАНОМ НА 01.01.2019



CASH OUT, млрд грн



ПУМБ РОЗШИРЮЄТЬСЯ ТА МОДЕРНІЗУЄТЬСЯ



369 Точок продажів кредитів у населених пунктах з населенням 5 000+

750 Точок експрес-кредитування

ВІДДІЛЕННЯ



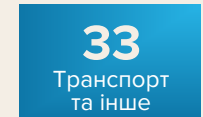
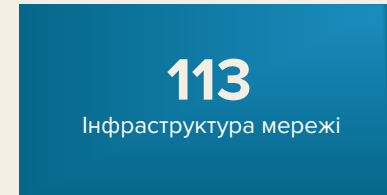
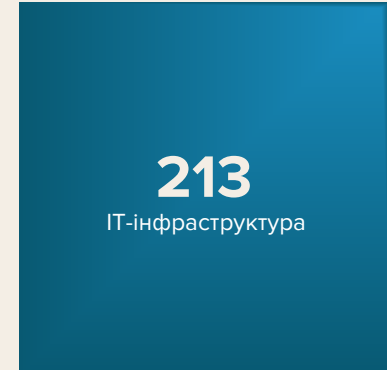
2017



2018

ІНВЕСТИЦІЇ В РОЗВИТОК,
млн грн

392

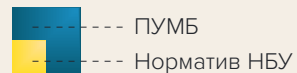


ПОС-термінали та банкомати

4 Інкасація

ПОКАЗНИКИ ЛІКВІДНОСТІ ВИСОКІ

ЛІКВІДНІСТЬ, %



LCR* за всіма валютами



*LCR – коефіцієнт покриття ліквідністю

РОЗМІЩЕННЯ ЛІКВІДНОСТІ, 2018, млрд грн

17,4

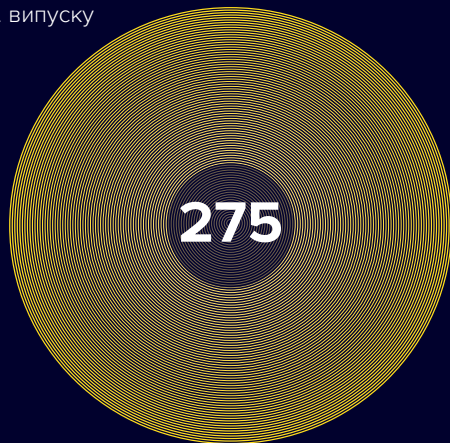


ВАЖЛИВІ ДОСЯГНЕННЯ

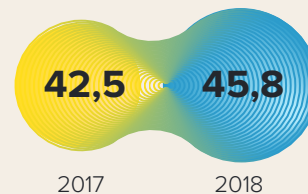
ВИПЛАТА ЄВРООБЛІГАЦІЙ,
 млн дол. США

ПУМБ став єдиним українським банком, який своєчасно та в повному обсязі погасив єврооблігації 2007–2008 рр. випуску

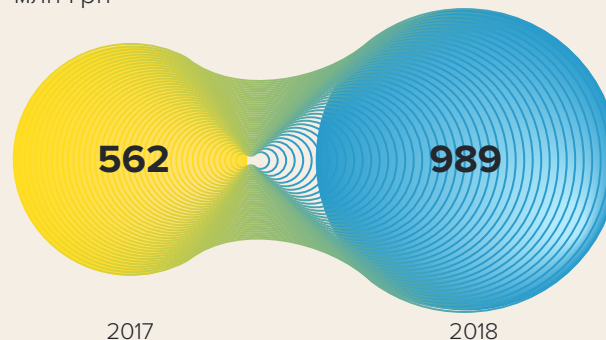
Строк погашення –
 31 грудня 2018



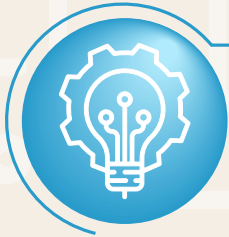
ОБСЯГ ТОРГІВ ОВДП (БІРЖОВИЙ + ПОЗАБІРЖОВИЙ РИНОК),
 млрд грн



ПУМБ – ОДИН З НАЙБІЛЬШИХ ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ
 БАНКІВСЬКОГО СЕКТОРУ,
 млн грн



ПУМБ РЕАЛІЗУЄ СТРАТЕГІЮ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ



ТЕХНОЛОГІЇ

Ми активно трансформуємо ІТ-архітектуру банку: серверні системи, платформи віртуалізації інфраструктури, системи зберігання та обробки даних

У 2018 ПУМБ інвестував в ІТ

531 млн грн

СКЛАДОВІ НАШОЇ ДІДЖІТАЛ-ФІЛОСОФІЇ



КЛІЄНТСЬКИЙ ДОСВІД

Банк запустив digital-проекти з метою підвищення якості сервісу: банківський сервіс в месенджерах, онлайн-банкінг для підприємців, чат-бот, Google Pay, Apple Pay та Garmin Pay



КУЛЬТУРА

Ми створюємо мультифункціональні продуктивні команди, що складаються з ІТ-спеціалістів, маркетологів, продуктологів та аналітиків. Ми застосовуємо методологію Agile, яка дає змогу зробити процеси всередині організації гнучкими і здатними максимально швидко трансформувати команди

НАША МЕТА – СТВОРЕННЯ DIGITAL-ЯДРА

ПУМБ спільно з партнером – компанією MiddleWare Inc – розробив власне «цифрове ядро» на базі технології Corezoid Process Engine, що дозволяє автоматизувати будь-який процес без витрат на написання програмного коду та прискорити цикл впровадження змін в банку

ПЕРЕВАГИ ДЛЯ КЛІЄНТА

Економія часу



Зручність та доступність
продуктів і сервісів



Можливість отримання
релевантних пропозицій



ПЕРЕВАГИ ДЛЯ БАНКУ



Висока швидкість



Економія ресурсів



Гнучкість



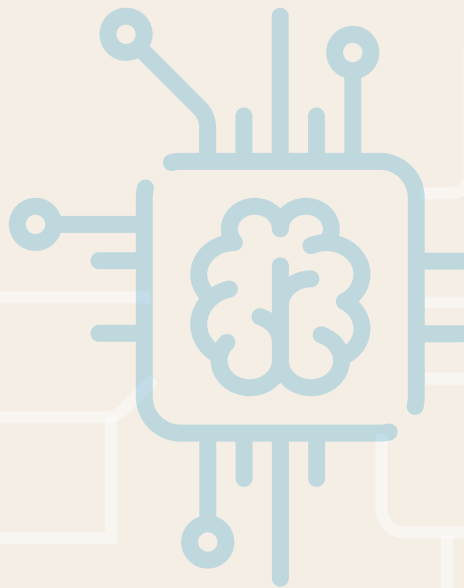
Краще розуміння
потреб клієнтів



Лояльність клієнтів



Операційна ефективність



ТРАНСФОРМАЦІЯ, ЯКУ КЛІЄНТ ВІДЧУВАЄ

У 2018 ми досягнули значної оптимізації кредитного процесу задля економії часу клієнта. Це стало можливим завдяки тривалим та системним зусиллям зі створення Digital-ядра банку



Відкриття дебетового рахунку за 15 хвилин



Зменшення часу розмови з оператором

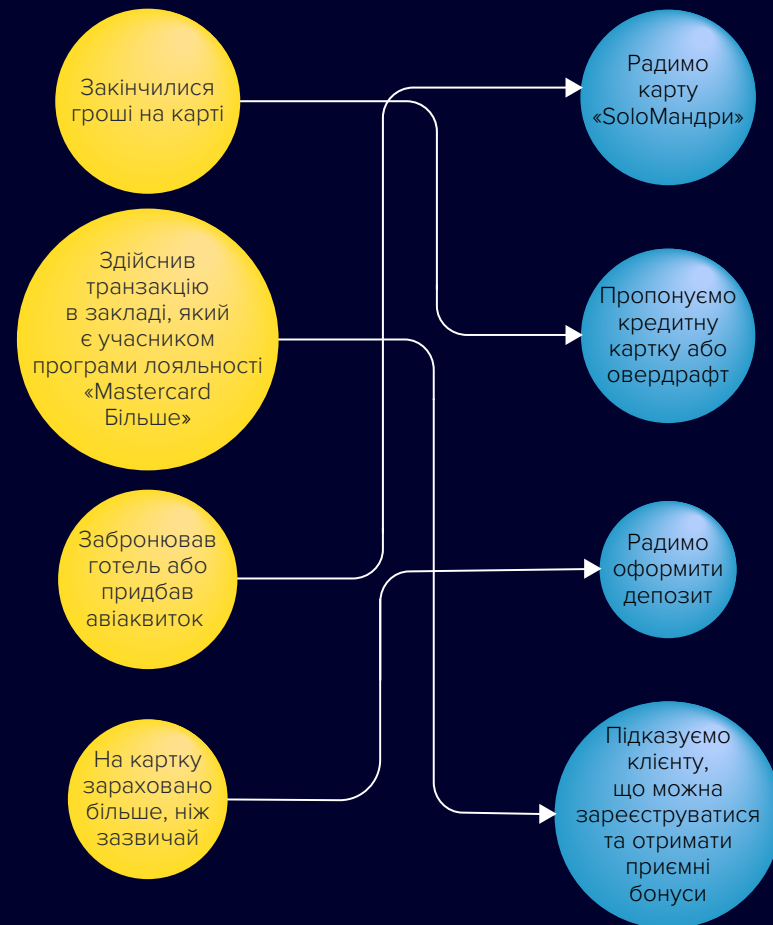


Рішення про видачу/невидачу кредиту та оголошення цього рішення за одну хвилину



Розумний IVR – ми оперативно реагуємо на проблеми клієнта

ПЕРЕДБАЧАЄМО ПОТРЕБИ КЛІЄНТІВ



БАНК ФУНКЦІОНУЄ ПО-НОВОМУ



Скорочення циклу
впровадження змін



Фокус на
потребах клієнта



Комунікація з клієнтом
в усіх можливих каналах

МИ ЗМІНЮЄМО МЕТАБОЛІЗМ ВСІЄЇ КОМПАНІЇ



МИ СИСТЕМНО ПРАЦЮЄМО НАД ЯКІСТЮ СЕРВІСУ

Клієнтоцентричність – основа ДНК ПУМБ. У банку впроваджена система безперервного поліпшення сервісу і послуг, результати якої вимірюються за допомогою індексу NPS*

З 2018 NPS став обов'язковим KPI для всіх керівників банку

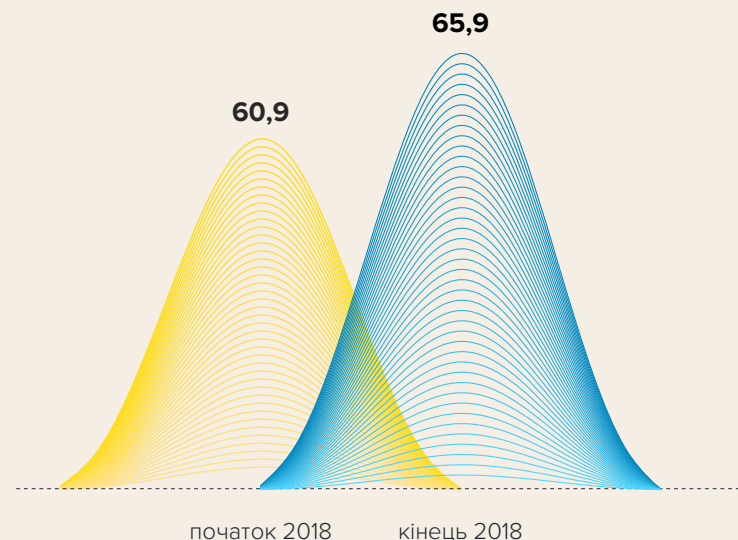


У 2018 в ПУМБ створили команду in-house сервіс-дизайнерів, чиє завдання – проектувати нові рішення для поліпшення банківських продуктів і послуг




Ми запустили Customer Lab – in-house-лабораторію, метою якої є usability-тестування нових рішень серед клієнтів

ДИНАМІКА ЗРОСТАННЯ ПОКАЗНИКА NPS



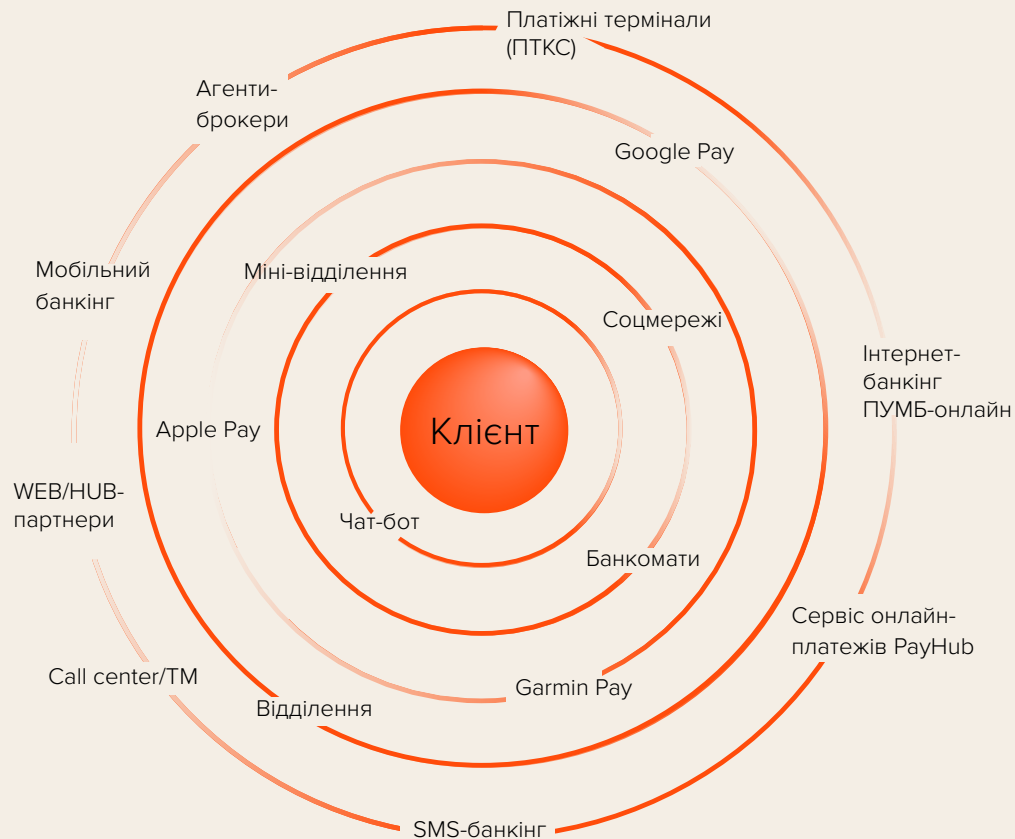
*Net promoter score (NPS) – індекс лояльності клієнтів. Показує, наскільки клієнти готові рекомендувати банк

The image features a hand pointing at a blue circular icon with a white border and a white dot in the center. The background is a colorful, abstract shape with a gradient from orange to blue, overlaid with various white icons: a shopping cart, a speech bubble with a hand, a document with a checkmark, and a paper airplane. The text 'РОЗДРІБНИЙ БІЗНЕС' is written in large, bold, orange letters on the right side of the image.

РОЗДРІБНИЙ БІЗНЕС

ПУМБ НЕ ПРОСТО БАНК, А ВАШ ФІНАНСОВИЙ ГІД

Банк використовує понад 15 каналів обслуговування роздрібних клієнтів, щоб кожен мав змогу зручно користуватися банківськими послугами у будь-який час

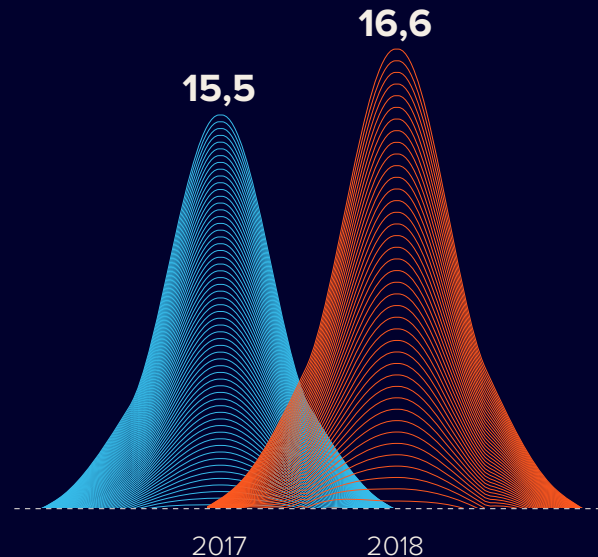


ПУМБ ДЕМОНСТРУЄ РЕКОРДНІ ПОКАЗНИКИ

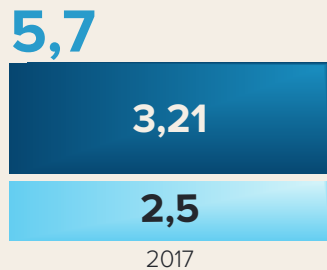
БАНКУ ДОВІРЯЮТЬ ДЕДАЛІ БІЛЬШЕ КЛІЄНТІВ,
 млн клієнтів



ЗБІЛЬШЕННЯ ПОРТФЕЛЯ ПАСИВІВ БАНКУ СВДЧИТЬ ПРО
 ЗРОСТАННЯ ДОВІРИ З БОКУ ВКЛАДНИКІВ, млрд грн



ПУМБ ОБИРАЮТЬ ЗА ВИГІДНІ УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ



КРЕДИТНИЙ
ПОРТФЕЛЬ,
млрд грн



- Цільове споживче кредитування, млрд грн
- Кредити готівкою та кредитні картки, млрд грн



НОВІ ВИДАЧІ,
млрд грн



«SoloМандри» – лідер в номінації «Краща кредитна карта VIP» у рейтингу FinAwards 2018



«ВСЕМОЖУ» – лідер онлайн-замовлень за рейтингом FinAwards 2019

«ВСЕЯСНО» – кращий кредит готівкою за рейтингом FinAwards 2019

НОВІ КАРТКОВІ ПРОДУКТИ ПУМБ

ПУМБ ВИПУСТИВ ПЕРШУ В УКРАЇНІ
МЕТАЛОКЕРАМІЧНУ КАРТКУ



120 учасників клубу Persona вже
отримали металокерамічні картки

У 2019 планується новий випуск металокерамічних карток

У 2018 ПУМБ ПІДТРИМАВ 4 ФЕСТИВАЛІ



Всього роздано понад

8 000 карток

Швидкість видачі

5,5 картки
за хвилину



Westland (Львів)



Ostrov (Одеса)



MRPL City (Маріуполь)



UPark (Київ)



У 2019 ПУМБ
продовжує
підтримувати UPark

МИ ТАМ, ДЕ ЗРУЧНО НАШИМ КЛІЄНТАМ

Нам важливо надати підтримку клієнту в потрібний момент, 24/7. Для цього ми активно розвиваємо напрям social banking

Ми прагнемо, щоб ви отримували лише корисний та цікавий контент



Користуйтеся Google Pay, Apple Pay та Garmin Pay без проблем



Контролюйте власний кредитний рахунок, дізнавайтеся актуальний курс валют за допомогою чат-бота



Звертайтеся до нас через Facebook. Менеджер банку надасть консультації



ПІДПИСНИКІВ, тис.

104 Facebook

6,3 Instagram

3,5 LinkedIn

3,1 YouTube

2,8 Twitter

140,5 Viber

ОНОВЛЕНИЙ МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК ПУМБ ONLINE

НОВИЙ ФУНКЦІОНАЛ

Керування
геолімітами



Створення шаблонів



3D secure (управління
розрахунками в інтернеті)



Відкриття/поповнення депозитів

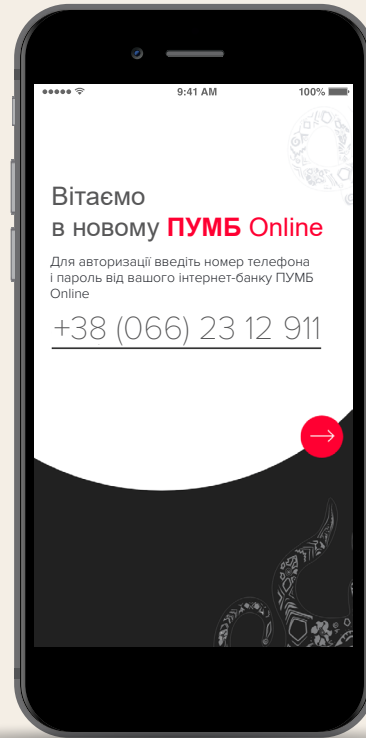


Зміна/нагадування PIN-коду



400 тис. завантажень мобільного
додатку з моменту його запуску

Дані на початок 2019 року



Android/iOS



Touch ID, Face ID, PIN-code



Інформація про рахунки
(історія операцій)



Грошові перекази



Кредити та кредитні картки
(погашення заборгованості)



Поповнення мобільного

ПУМБ ЗАПУСТИВ ПЕРШИЙ В УКРАЇНІ БАНКІНГ В МЕСЕНДЖЕРАХ VIBER ТА TELEGRAM

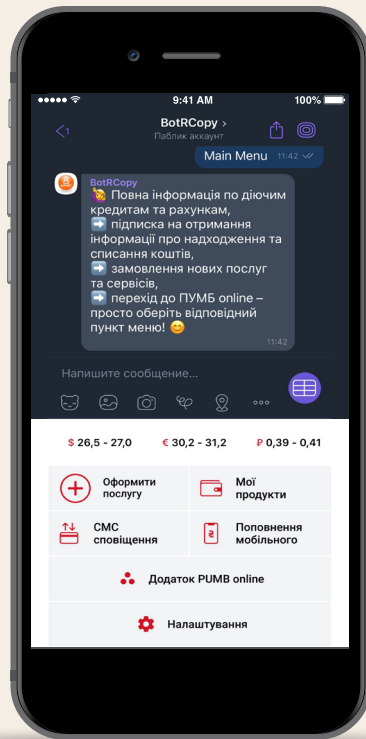
Курс валют



Погашення за кредитом та кредитною картою



Інформація про рух грошей



Поповнення мобільного



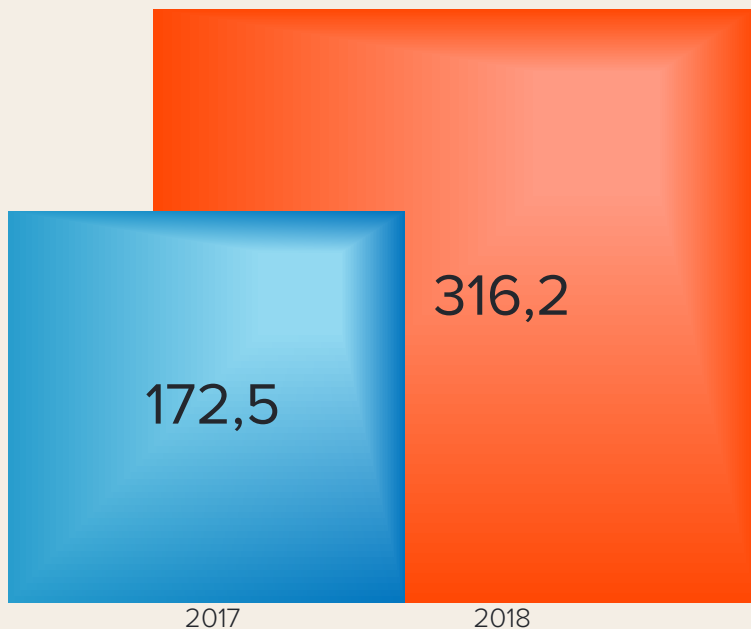
Самообслуговування за кредитними продуктами

Понад
200 тис. підписників
42 тис. активних користувачів

ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ ПУМБ ONLINE РОЗВИВАЄТЬСЯ

+83%

КІЛЬКІСТЬ КЛІЄНТІВ НА МІСЯЦЬ,
 тис.



+15%

ОБ'ЄМ ТРАНЗАКЦІЙ,
 млрд грн



+48%

КІЛЬКІСТЬ ТРАНЗАКЦІЙ,
 млн



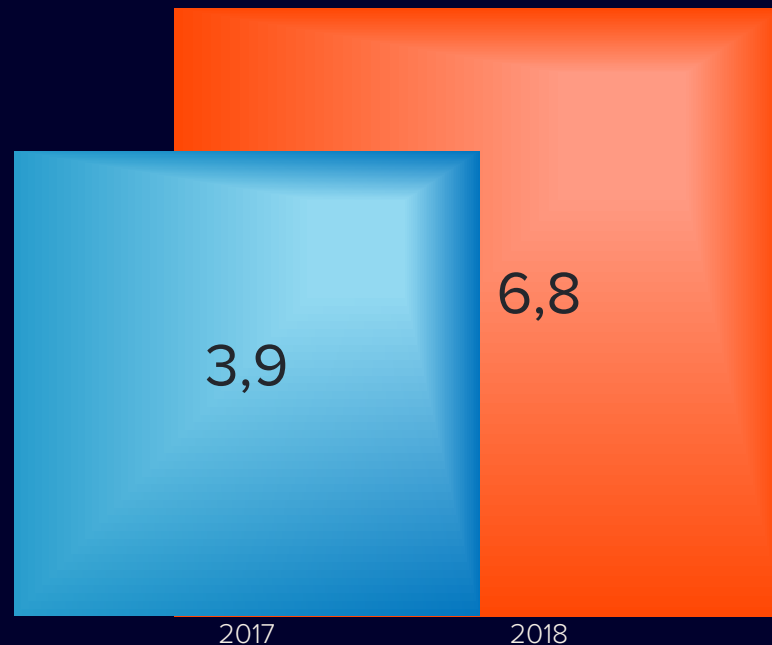
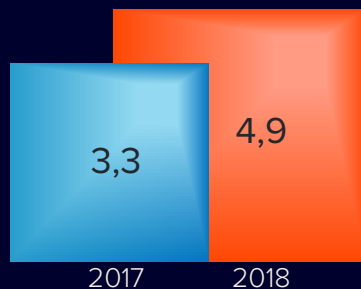
ВИКОРИСТАННЯ ВІДДАЛЕНИХ КАНАЛІВ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗРОСТАЄ

+74%
ОБСЯГ ПЛАТЕЖІВ ЧЕРЕЗ ПТКС,
млрд грн

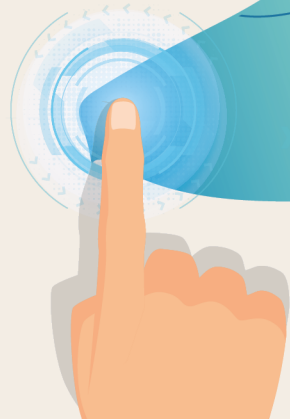
+22%
КІЛЬКІСТЬ ПТКС



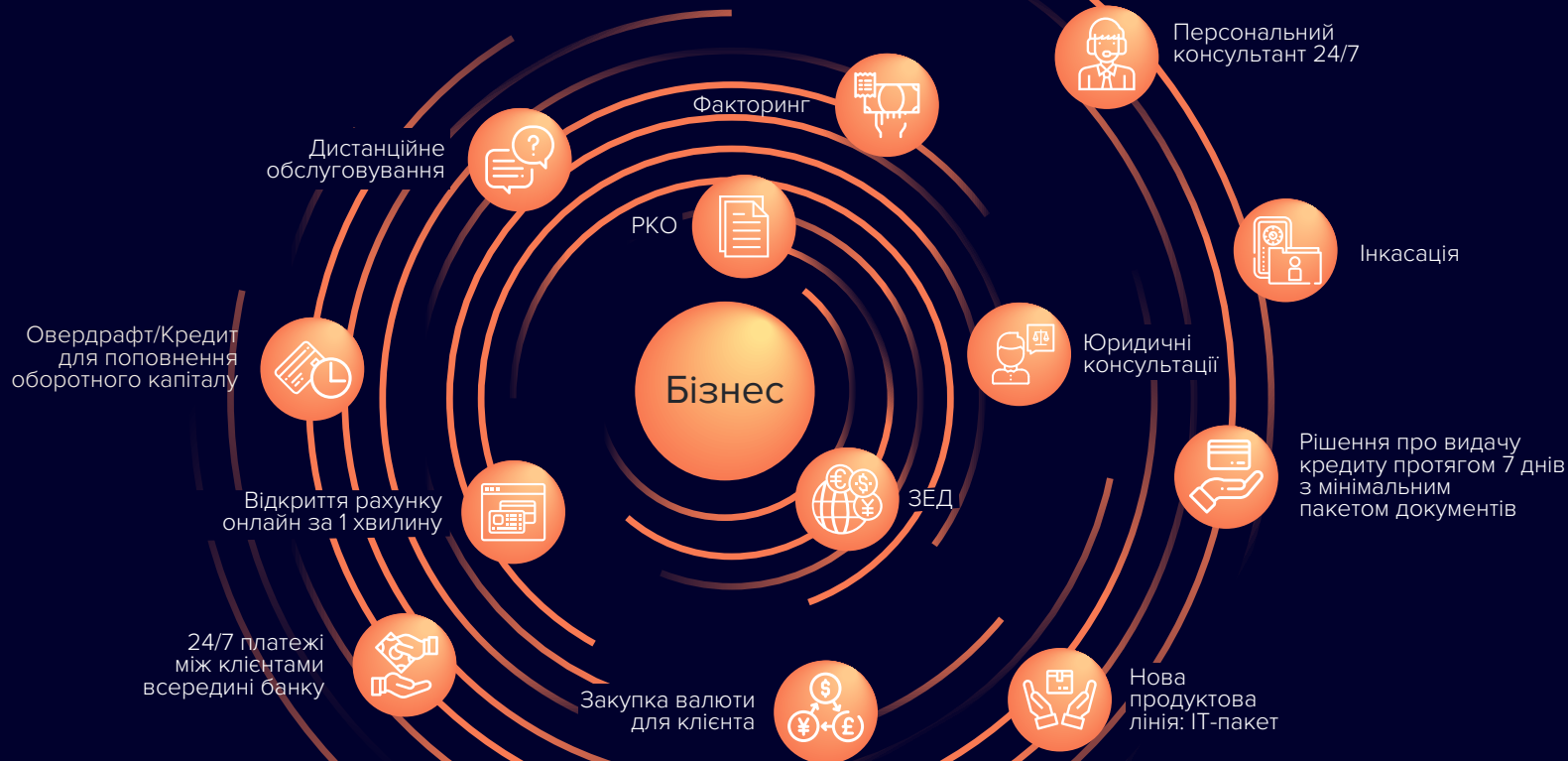
+48%
КІЛЬКІСТЬ ТРАНЗАКЦІЙ
ЧЕРЕЗ ПТКС,
млн



КОРПОРАТИВНИЙ БІЗНЕС



НАЙБІЛЬШ КОМФОРТНІ УМОВИ ДЛЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ БІЗНЕСУ



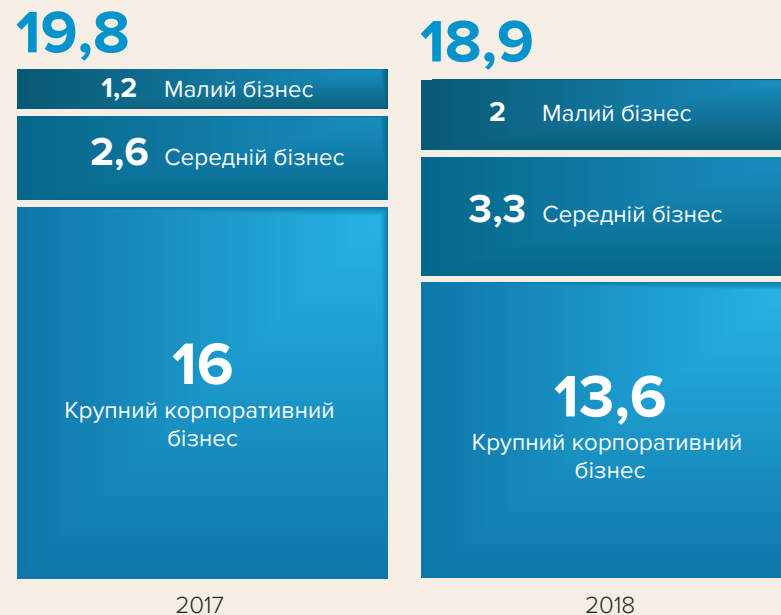
ПУМБ НАРОЩУЄ КРЕДИТНИЙ ПОРТФЕЛЬ МСБ

ТОП-2 у номінації «Опора МСБ»
за версією журналу «Бізнес»

ВИДАЧІ,
млрд грн



КРЕДИТНИЙ ПОРТФЕЛЬ,
млрд грн



НОВІ ДІДЖИТАЛ-СЕРВІСИ ДЛЯ КОРПОРАТИВНИХ КЛІЄНТІВ



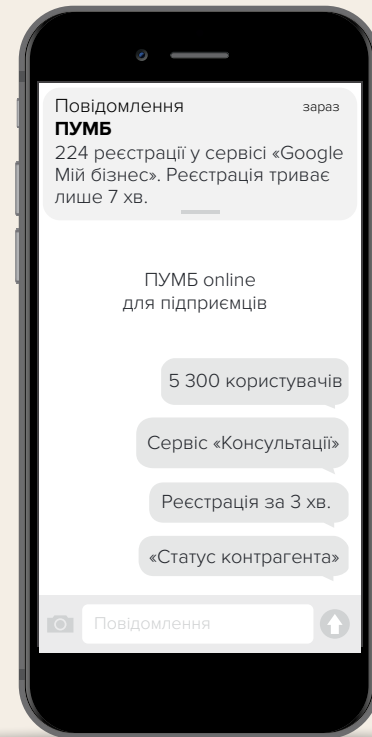
1 000

учасників сервісу
«Валютні торги»



2 600

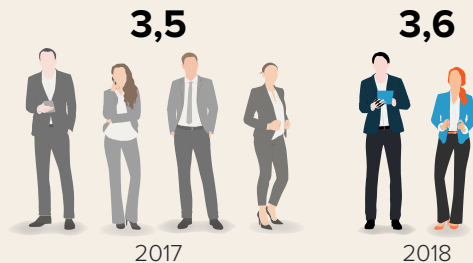
оброблених звернень
на каналі «Онлайн-
чат для бізнесу»



ДЕДАЛІ БІЛЬШЕ КОРПОРАТИВНИХ КЛІЄНТІВ ДОВІРЯЮТЬ БАНКУ

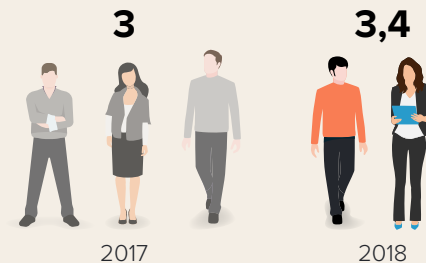
+1%

КРУПНИЙ БІЗНЕС, тис. клієнтів



+13%

СЕРЕДНІЙ БІЗНЕС, тис. клієнтів



+21%

МАЛИЙ ТА МІКРОБІЗНЕС, тис. клієнтів



ПУМБ – БАНК ДЛЯ АГРАРІІВ

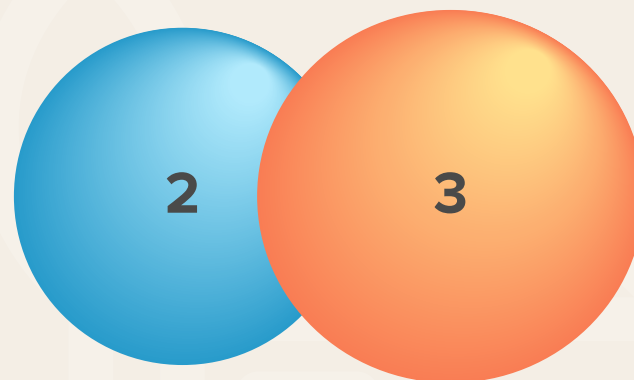
КІЛЬКІСТЬ КЛІЄНТІВ



2017

2018

ПОРТФЕЛЬ АКТИВІВ, млрд грн



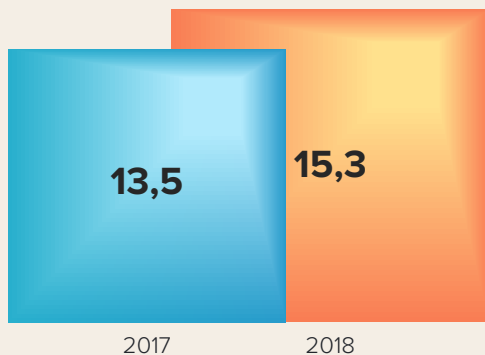
2017

2018

3 місце у номінації «Банк для агро» рейтингу «Фінансовий Оскар» за результатами 2018 року

ПУМБ ОБИРАЮТЬ ОСНОВНИМ РОЗРАХУНКОВИМ БАНКОМ

ПЛАТЕЖІ, млн шт.

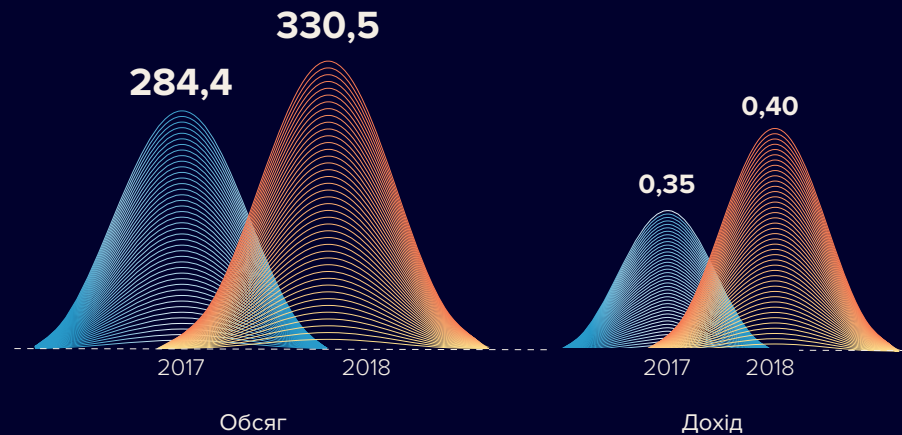


100% paperless-операцій у валюті

99,6% paperless-операцій у гривні

85% автоматизація платежів у гривні

ВАЛЮТООБМІННІ ОПЕРАЦІЇ, млрд грн

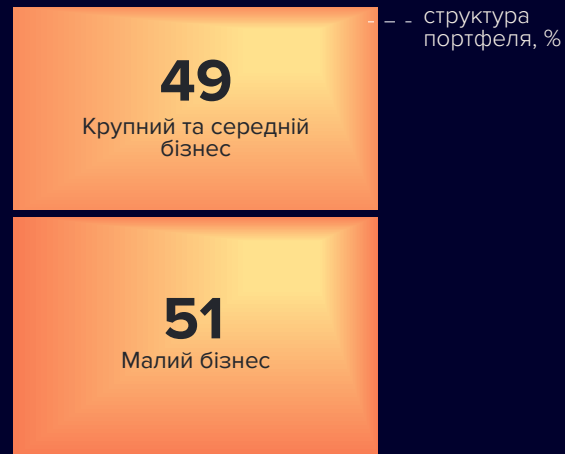


ПУМБ у **ТОП-3**
за валютнообмінними операціями

ПУМБ – СЕРЕД ЛІДЕРІВ НА РИНКУ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

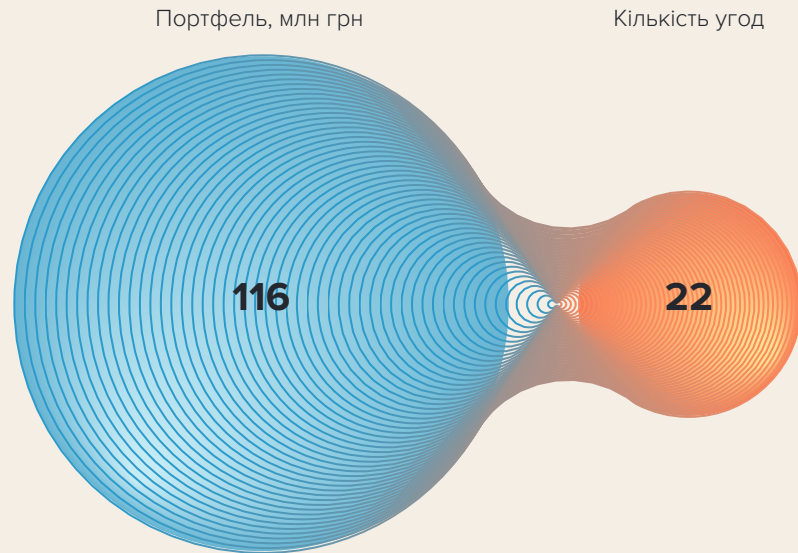
БАНК № 1 ЗА ФАКТОРИНГОМ

1,16 млрд грн
 портфель на 31.12.2018



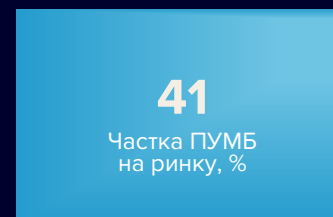
25% ринку факторингу належать ПУМБ

ЛІЗИНГ: ПОЧАТОК У 2018



ПУМБ – АКТИВНИЙ УЧАСНИК РИНКУ

SQUEEZE-OUT



№1 серед
 українських
 банків

СТАЛИЙ РОЗВИТОК



ПУМБ З 2013 РОКУ Є ЧЛЕНОМ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРУ ООН

ІНВЕСТИЦІЇ ПУМБ У ПРОЕКТИ СТАЛОГО
РОЗВИТКУ, 2018, млн грн

42

ПРІОРИТЕТИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ БАНКУ



Розвиток бізнес-середовища
та місцевих спільнот



Навчання та розвиток
співробітників



Підвищення якості
продуктів та послуг банку



Розвиток корпоративного
волонтерства



Підвищення фінансової
грамотності населення

ВАЖЛИВІ СОЦІАЛЬНІ ІНІЦІАТИВИ

218 волонтерів з різних регіонів країни брали участь в екологічній ініціативі з прибирання та озеленення територій



ПУМБ підтримав Всеукраїнський день добрих справ #ЩедрийВівторок і запросив співробітників та клієнтів допомогти благодійному фонду «Таблеточки»

Співробітники банку брали участь у благодійних марафонах на підтримку лікарень у Запоріжжі та Львові



Банк надав підтримку 14 дитячим будинкам по всій Україні



45 тис. грн ПУМБ передав на придбання кардіологічного обладнання завдяки участі 300 співробітників банку у 26 благодійному «Пробігу під каштанами»

41,5 тис. грн для підтримки людей із синдромом Дауна зібрали співробітники банку в межах акції Lots of Socks



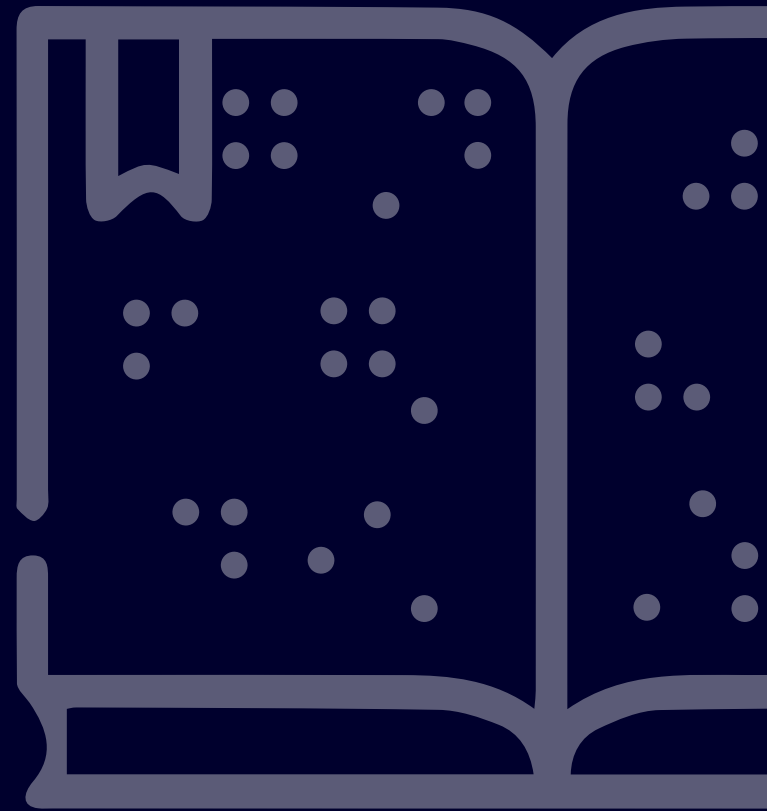
У День донора 113 співробітників банку здали 51 літр крові для порятунку 339 життів

Понад
402
тис. грн
протягом 2018 року
ПУМБ інвестував
у волонтерські
проекти

СОЦІАЛЬНИЙ ПРОЕКТ СПІЛЬНО З BRAILLE STUDIO

Завдяки ПУМБ у 2018 році в Україні з'явився перший професійний принтер BrailleBox V5 для друку шрифтом Брайля

Спільно з виданням L'Officiel ПУМБ ініціював благодійний проект зі збору коштів на придбання принтера для волонтерського проекту Braille Studio. На принтері друкують літературу для 6 спецшкіл у Харківській, Львівській, Одеській, Київській, Закарпатській та Донецькій областях. Також для освітніх установ і громадських організацій, які займаються освітою, реабілітацією та захистом прав незрячих людей



ПУМБ ПІДВИЩУЄ ФІНАНСОВУ ГРАМОТНІСТЬ

У межах Дня заощаджень в Україні ПУМБ провів
55 навчальних зустрічей
з фінансової грамотності в різних містах України



7 млн

телеглядачів

Мультимедійний проект
«Народний банкір»
вчить швидко, просто
і з максимальною вигодою
для себе й своєї сім'ї
користуватися банком



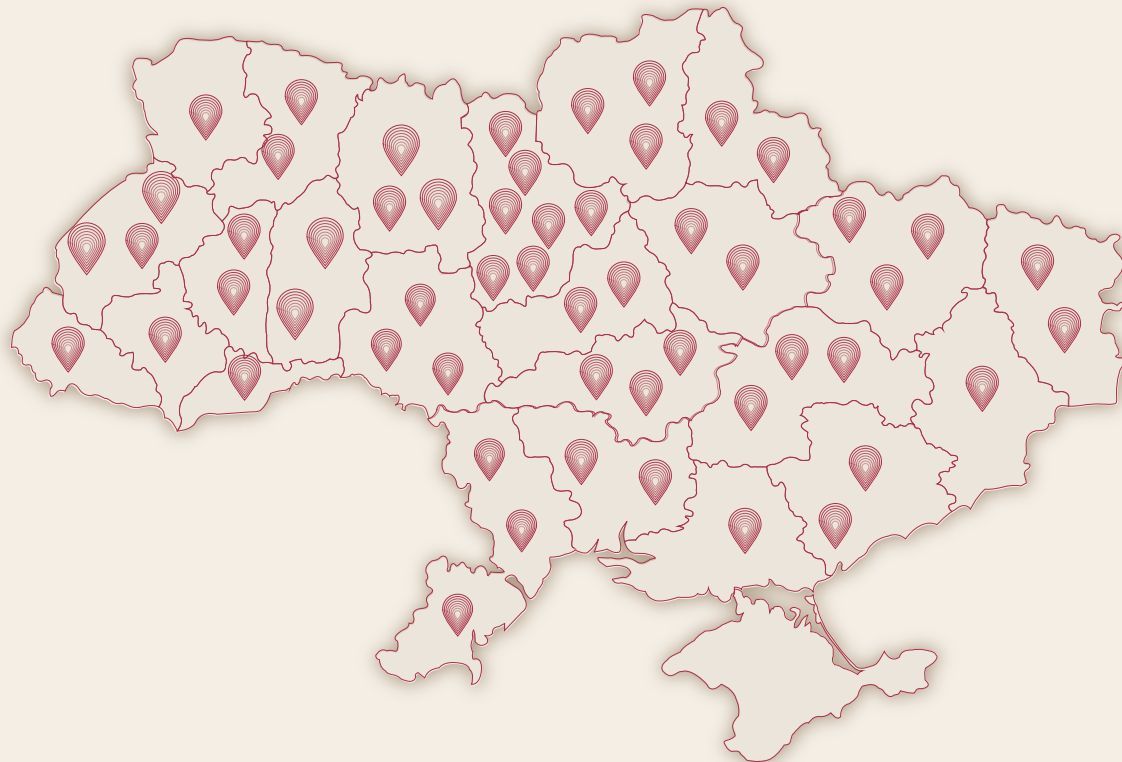
400 тис.

читачів



4 млн

користувачів
соцмереж



МИ ПІДТРИМУЄМО ОСВІТНІ ПРОЕКТИ



ПУМБ підтримав профорієнтаційний проект Центру «Розвиток КСВ» та Career Hub «Моя кар'єра в Україні». Його мета – показати молодому поколінню можливий шлях розвитку кар'єри та надихнути усвідомлено обирати майбутню професію. Конкурс зібрав понад 1 400 есе з 23 регіонів України, 50 фіналістів зустрілися з топ-менеджерами компаній, представниками влади та успішними українцями



ПУМБ став партнером освітнього проекту «Карта професій» Центру «Розвиток КСВ», щоб допомогти школярам дізнатись про різноманітні професії, навички та можливі кар'єрні шляхи в різних сферах



ПУМБ підтримав освітню програму «Таланти з регіонів» Київської школи економіки (КСЕ), що входить до числа найкращих шкіл Центральної та Східної Європи. 20 студентів з регіонів отримали стипендії на навчання та проживання



Для дітей молодшого віку відкрита ігрова станція «Банк ПУМБ» у місті професій Кідландія, м.Київ

5,2 мли грн інвестиції в проекти з освіти та підвищення фінансової грамотності

А ЩО ВИ ДУМАЄТЕ ПРО ЦЬОГОРІЧНИЙ ЗВІТ?

МИ БУДЕМО РАДІ ВАШИМ ВІДГУКАМ ТА ПОБАЖАННЯМ,
ПИШІТЬ НАМ У СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ



З РАДІСТЮ ПОСПІЛКУЄМОСЯ!